ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Проектировщик индивидуальной финансовой траектории» Юниоры

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в _____г.

_____

(субъект РФ)

2026 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ 4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции 4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Проектировщик индивидуальной финансовой траектории» 4
1.3. Требования к схеме оценки 8
1.4. Спецификация оценки компетенции 9
1.5. Конкурсное задание 10
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания 10
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания 10
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ 17
2.1. Личный инструмент конкурсанта 19
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке 19
3. ПРИЛОЖЕНИЯ 19

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – профессиональный стандарт
3. ТК – требования компетенции
4. КЗ - конкурсное задание
5. ИЛ – инфраструктурный лист
6. КО - критерии оценки
7. ОТ и ТБ – охрана труда и техника безопасности

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Общие сведения о требованиях компетенции

Требования компетенции (ТК) «Проектировщик индивидуальной финансовой траектории» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей профессии/должности служащего.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов и участия их вконкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Проектировщик индивидуальной финансовой траектории»

Перечень профессиональных задач специалиста представлен в таблице 1.

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	**Бережливое производство (знания, умения, трудовые функции)**	**5**
	Специалист должен знать и понимать: - этапы планирования рабочего процесса и важность поддержания рабочего места в надлежащем состояния; - способы рациональной организации рабочего места.	

	Специалист должен уметь: - организовывать рабочее место для максимально эффективной работы и поддерживать его в надлежащем состоянии; - грамотно планировать свою работу, оценивать сроки, продумывать алгоритм действий.	
2	**Деловая коммуникация (знания, умения, трудовые функции)**	**15**
	Специалист должен знать и понимать: - способы и методы эффективной деловой коммуникации; - методы и инструменты формирования клиентской базы; - основы психологии; - технику выявления потребностей клиента; - деловой этикет и инструменты клиентского сервиса; - технику ведения переговоров и методы работы с возражениями; - методы и инструменты наращивания бизнес-контактов и деловых партнеров; - инструменты консультационной поддержки клиентов методику работы с клиентской базой с целью развития и поддержания долгосрочных отношений.	
	Специалист должен уметь: - осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами, используя в работе инструменты клиентского сервиса, деловой этикет; - формировать клиентскую базу, развивать и поддерживать долгосрочные отношения с клиентами; - выявлять потребности клиента и профессионально вести деловые переговоры с клиентом; - оказывать консультационную поддержку клиентам с целью развития и поддержания долгосрочных отношений; - в случае необходимости оптимизировать ранее предложенные финансовые и инвестиционные решения; - разъяснять клиенту целесообразность изменений, организовывать и поддерживать постоянные контакты с банками, рейтинговыми агентствами, аналитиками финансовых и инвестиционных организаций, оценочными фирмами, информационными агентствами, страховыми агентствами, крупными компаниями-работодателями, биржей труда.	
3	**Сбор данных и анализ (знания, умения, трудовые функции)**	**29**
	Специалист должен знать и понимать: - технику и инструменты сбора, систематизации, обработки и анализа полученной информации; - методы и инструменты составления аналитических заключений, рейтингов, финансовых и инвестиционных прогнозов	
	Специалист должен уметь: - проверять, обрабатывать и систематизировать информацию, обеспечивая сохранность и конфиденциальность; - осуществлять мониторинг информации на макро и микрорынках о финансовых и инвестиционных продуктах и услугах, соблюдая действующее законодательство; - проводить комплексную оценку и анализ информации, составлять аналитические заключения;	

	- анализировать информацию по предложению на финансовых и инвестиционных рынках активов для физических лиц, составлять рейтинги по срокам, доходности, рискованности и другим видам классификации; - составлять аналитические прогнозы деятельности финансовых и инвестиционных организаций, с целью предотвращения сделок клиентов с недобросовестными партнерами.	
4	**Планирование и проектирование (знания, умения, трудовые функции)**	**39**
	Специалист должен знать и понимать: - технику и инструменты составления личного финансового баланса и бюджета, семейного бюджета и финансового плана семьи; - инструменты определения категории бюджета; - источники финансирования и инвестирования; - основы построения инвестиционного портфеля; - способы и методы финансового планирования и прогнозирования; - инструменты определения платежеспособности клиента; - технику и методы раскрытия финансовой информации; - инструменты и методы определения финансовых рисков и способы их минимизации; - способы и методы оценки образования и практического опыта клиента; - технику и инструменты выявления карьерных возможностей и возможностей повышения квалификации или переквалификации; - технику и инструменты разработки карьерного плана; - методы и инструменты разработки паспортов финансовых и инвестиционных продуктов. - нормативное законодательство о персональных данных, финансовой и инвестиционной деятельности; - основы делопроизводства; - основы макро и микроэкономики; - основы страхового дела.	
	Специалист должен уметь: - составлять и анализировать личный финансовый баланс клиента и разрабатывать мероприятия по его оптимизации; - проводить оценку «финансового самочувствия» клиента;	

	- составлять бюджет семьи и определять его категорию, разрабатывать и обосновать мероприятия по сбалансированности бюджета семьи; - определять платежеспособность клиента, подбирать для клиента финансовые и инвестиционные продукты и услуги; - определять финансовые и инвестиционные риски клиента и разрабатывать способы их минимизации; - составлять личный бюджет клиента и финансовый план семьи; - осуществлять налоговое консультирование с целью получения налогового вычета; - определять личные особенности, внешние и внутренние факторы, влияющие на развитие карьеры клиента, идентифицировать роль финансового фактора; - проводить структурную оценку образования и практического опыта клиента; - проводить анализ карьеры клиента на момент обращения и выявлять причины неудач; - экспертным способом выявлять возможности повышения квалификации, переквалификации, получения дополнительного образования или смены профессионального выбора клиента при необходимости; - разрабатывать мероприятия подходящего типа по развитию личной карьеры клиента с финансовой точки зрения и определять механизмы реализации предполагаемых карьерных изменений; - составлять карьерограмму (карьерный план).	
5	**Оборудование для финансовой деятельности (знания, умения, трудовые функции)**	**2**
	Специалист должен знать и понимать: - принципы и алгоритмы работы с компьютерной техникой и компьютерными технологиями технику работы с презентационным оборудованием (проектором и экраном).	
	Специалист должен уметь: - работать на компьютере; - работать с презентационным оборудованием, транслируя информацию клиенту; - работать с Flash-носителями (SSD диски, флеш-карты и карты памяти).	
6	**Программное обеспечение для ведения финансовой деятельности (знания, умения, трудовые функции)**	**5**
	Специалист должен знать и понимать: - технику работы с современными технологиями автоматизированной обработки данных для оперативной обработки информации с использованием средств компьютеризации; - технику работы с комплектом офисных программ для создания, редактирования и электронной обработки документов; - технику работы с Яндекс-Формами или аналогом для создания форм обратной связи с клиентами и деловыми партнерами.	

	Специалист должен уметь: - устанавливать программы, свободно создавать текстовые документы, таблицы, делать с их помощью расчеты для выполнения профессиональных задач, формировать данные о клиентах; - работать с облачным хранилищем (Яндекс-Диск и другими аналогами) для безопасного хранения на серверах рабочей информации и доступа к ней в любое время и на разных устройствах с целью оперативной обратной связи с клиентами и деловыми партнерами; - работать с Яндекс-Формами, создавая формы опросов и тестирований для получения обратной связи от клиентов о качестве полученной услуги; - работать с интерфейсами сайтов финансовых и инвестиционных организаций для мониторинга, сбора и систематизации актуальной информации о финансовых и инвестиционных продуктах и услугах; - работать в социальных сетях для поиска клиентов и трансляции своей профессиональной деятельности.	
7	**Охрана труда (знания, умения, трудовые функции)**	**5**
	Специалист должен знать и понимать: - требования электро- и пожаробезопасности, охраны труда и производственной санитарии при выполнении работ на персональном компьютере и использовании оргтехники; - иметь четкое представление об опасных и вредных факторах, связанных с выполнением работ на компьютере, знать основные способы защиты от их воздействия; − знать порядок действий при поломке, возгорании компьютера, сигналы оповещения о пожаре.	
	Специалист должен уметь: - пользоваться персональным компьютером (ноутбуком) согласно инструкции по эксплуатации производителя; - пользоваться первичными средствами пожаротушения; - уметь оказывать первую помощь пострадавшему; − соблюдать установленные режимы труда и отдыха	

1.3. Требования к схеме оценки

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице 2.

Таблица 2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	**Критерий/Модуль**				**ИТОГО БАЛЛОВ ЗА РАЗДЕЛ ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ**
		А	**Б**	**В**	

	1	1,50	1,50	2,00	5,00
	2	4,00	5,00	6,00	15,00
	3	8,00	9,00	12,00	29,00
	4	11,50	12,50	15,00	39,00
	5	1,00	0,00	1,00	2,00
	6	1,50	1,50	2,00	5,00
	7	1,50	1,50	2,00	5,00
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА КРИТЕРИЙ/МОДУЛЬ		**29,00**	**31,00**	**40,00**	**100,00**

1.4. Спецификация оценки компетенции

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Оценка конкурсного задания

Критерий		**Методика проверки навыков в критерии**
А	**Семейный бюджет**	Осуществление коммуникации с клиентом; сбор и анализ данных по статьям доходов и расходов семьи; составление семейного бюджета и определение его категории; проведение анализа доходов и расходов бюджета семьи; разработка и обоснованность мероприятий по сбалансированности бюджета семьи; использование профессиональной терминологии; работас персональным компьютером и программными продуктами.
Б	**Финансовый план семьи**	Комплексная оценка финансовых возможностей семьи;анализ платежеспособности членов семьи; определениефинансовых целей семьи; разработка и обоснованность финансовых и инвестиционных мероприятий по повышению материального состояния семьи; определение финансовых рисков и способов их минимизации; работа с возражениями; составление финансового плана семьи.
В	**Карьерный план**	Оценка уровня образования и практического опыта клиента; анализ субъективно – деятельностного подхода клиента к саморазвитию и построению карьерного роста сфинансовой точки зрения; анализ карьеры клиента и определение причин неудач; разработка мероприятий по развитию карьеры и определение механизма их реализации; составление карьерного плана.

1.5. Конкурсное задание

Общая продолжительность Конкурсного задания: 8 часов 30 минут

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний конкурсанта должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний/оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 3 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – модули А и Б, и вариативную часть – модуль В.

Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Вариативная часть может подвергаться изменениям, в зависимости от потребностей региона в технологиях и специалистах.

В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный(е) модуль(и) формируется(ются) регионом самостоятельно под запрос работодателя. Исключать вариативную часть из конкурсного задания запрещается. Допускается объединение вариативных модулей, однако общее время, отведенное на выполнение вариативного(ых) модуля(ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не изменяются (Приложение 3. Матрица конкурсного задания).

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

Для выполнения заданий по компетенции «Проектировщик индивидуальной финансовой траектории» предполагается, что Конкурсант является индивидуальным предпринимателем, оказывающем услуги по:

- составлению семейного бюджета (Модуль А);
- составлению финансового плана семьи (Модуль Б);
- составлению карьерного плана (Модуль В).

Предполагается, что стоимость услуг финансового консультанта составляет 10000 рублей, клиенты заранее предоставили сведения, необходимые для выполнения задания, включая личные данные, требующиеся для оформления договора оказания услуг, согласия на обработку персональных данных и акта выполненных работ. Сведения и личные данные клиентов содержатся в Кейсах.

Модуль А. Семейный бюджет (инвариант)

Время на выполнение модуля: 3 часа 10 минут **(**в том числе на выполнение задания – 3 часа, время на демонстрацию ответа конкурсанта и общение с клиентом – 10 минут).

Задание:

При выполнении задания по данному модулю конкурсанту необходимо на основании данных, полученных по электронной почте, составить семейный бюджет и определить его категорию, проанализировать статьи доходов и расходов бюджета семьи, разработать и обосновать мероприятия по оптимизации расходов семьи. Отправить договор и согласие на обработку персональных данных клиенту на электронную почту для проверки правильности заполнения. Провести переговоры и представить результаты клиенту.

КЕЙС ДЛЯ МОДУЛЯ А

К Вам обратилась Елена Сергеевна Петрова с просьбой проанализировать бюджет своей семьи и оптимизировать его.

Семья Петровых состоит из отца (49 лет), матери (45 лет), бабушки (73

года), дочери (19 лет) и сына (13 лет).

Отец в семье Петровых работает юристом с окладом 55000 рублей до вычета НДФЛ. С июля по сентябрь (включительно), в сезон отпусков, у отца снижается нагрузка на работе, поэтому он берёт дополнительные подработки в Коллегии адвокатов с ежемесячной заработной платой 25000 рублей (после уплаты НДФЛ).

Мать самозанятая, она мастер ногтевого сервиса, арендует кабинет в салоне красоты за 4000 рублей в месяц. Деньги получает напрямую от клиентов. Ее заработок в салоне составляет 45000 рублей в месяц (после уплаты налога на профессиональный доход) кроме июля, так как ежегодно в июле вместе с сыном она уезжает в отпуск.

Бабушка получает пенсию от государства в размере 23000 рублей ежемесячно и полностью отдает деньги в бюджет семьи.

Сын учится в школе в 7 классе. Обеды в школе с сентября по май включительно составляют 2200 рублей в месяц.

Дочь обучается в университете на бюджетной основе и получает стипендию в размере 1400 рублей ежемесячно. Обеды в университете с сентября по июнь включительно ежемесячно обходятся семье по 3000 рублей. Помимо этого, она в свободное от учебы время подрабатывает курьером в сервисе доставки «Самокат» с ежемесячным заработком 15000 рублей (после уплаты НДФЛ), который полностью откладывает для покупки нового телефона.

На питание и хозяйственные нужды расходы семьи составляют 34000 рублей ежемесячно.

Коммунальные услуги составляют 7000 рублей ежемесячно.

Интернет и мобильная связь по тарифу «Семейный» оплачивается ежемесячно – 1700 рублей.

Развлечения и салон красоты дочери – 3000 рублей в месяц.

Содержание автомобиля семье обходится в 5000 рублей ежемесячно, также раз в год семья платит транспортный налог в размере 4000 рублей

(оплата до 01.12).

Летом бабушка преимущественно живет на даче (с мая по сентябрь включительно), стоимость проезда до дачи и обратно 1400 рублей в месяц. Есть экономия на продуктах питания в этот период в среднем на общую сумму – 5000 рублей.

Подарки ко Дню рождения оцениваются в 5000 на взрослых и 3000 рублей на детей и бабушку (у отца в марте, у матери в апреле, у бабушки в июне, у сына в сентябре, у дочери в декабре).

Лекарства семье обходятся 3000 рублей в месяц. Кроме того, раз в год в июне семья проходит диспансеризацию в платной клинике на общую сумму 100000 рублей.

Раз в год в августе семья выделяет средства на ремонт дачи в размере 120000 рублей.

Стоимость поездки на море (мама и сын) – 90000 рублей.

Петрова Елена Сергеевна хочет получить оптимизированный бюджет на период с 01.05.2025 по 01.05.2026 года.

Результаты работы по Модулю А:

- составленные документы: договор оказания услуг, акт выполненных работ, согласие на обработку персональных данных
- первоначальный и оптимизированный бюджеты
- мероприятия по оптимизации расходов бюджета семьи
- презентация для клиента с результатами работы

Требования к презентации: в презентации должно быть представлены основные результаты работы. Информация, представленная на презентации, должна быть комфортной для восприятия, легко читаемой.

Модуль Б. Финансовый план семьи (инвариант)

Время на выполнение модуля: 2 часа 10 минут (в том числе время на подготовку задания 2 часа, время на общение с клиентом – 10 минут).

Задание:

При выполнении задания по данному модулю конкурсанту необходимо определить финансовые цели семьи, на основе данных, полученных в модуле А, разработать и обосновать финансовые и инвестиционные мероприятия по улучшению благосостояния семьи, составить финансовый план семьи. Провести переговоры и представить результаты клиенту.

При выполнении задания использовать следующие онлайн-ресурсы:

- https://fincalculator.ru/
- https://mobile-testing.ru/kreditnyi_skoring_online.

КЕЙС ДЛЯ МОДУЛЯ Б

Получив оптимизированный семейный бюджет, Петрова Елена Сергеевна обратилась за помощью к финансовому консультанту для составления финансового плана семьи с 1 мая 2025 года по 1 декабря 2026 года.

Елену Сергеевну интересуют варианты инвестирования денежных средств.

При необходимости семья рассматривает возможность оформления кредита.

Планируется, что все доходы и расходы семьи с 1 мая 2026 года изменятся.

Результаты работы по модулю Б:

- финансовые и инвестиционные мероприятия по улучшению благосостояния семьи
- финансовый план семьи
- презентация для клиента с результатами работы

Требования к презентации: в презентации должно быть представлены основные результаты работы. Информация, представленная на презентации, должна быть комфортной для восприятия, легко читаемой.

Модуль В. Карьерный план (вариатив)

Время на выполнение модуля: 3 часа 10 минут (в том 40 минут на

подготовку документации к первому собеседованию, время на анкетирование и общение с клиентом – 10 мин; время на выполнение задания 2 часа 10 минут, время на демонстрацию ответа конкурсанта и представление результата клиенту – 10 минут).

Задание:

При выполнении задания по данному модулю конкурсанту необходимо на основании сведений, полученных в ходе анкетирования и общения с клиентом, и данных, полученных из кейсового задания для модуля В, определить внутренние и внешние факторы, влияющие на развитие карьеры клиента, идентифицировать роль финансового фактора, провести экспертную оценку карьеры клиента, разработать мероприятия подходящего типа по развитию карьеры или смены профессионального выбора при необходимости, определить механизмы реализации предложенных мероприятий, разработать карьерный план. Провести переговоры и представить результаты клиенту.

КЕЙС ДЛЯ МОДУЛЯ В

Петрова Ольга Николаевна является действующим сотрудником отделения ПАО «Сбербанк России» в Екатеринбурге, замужем.

В июне 2020 году Ольга закончила колледж Уральского государственного экономического университета по специальности «Банковское дело». Специальность выбирала по совету родителей. Сразу после окончания колледжа была принята на работу в ПАО «Сбербанк России» на должность операциониста и поступила в университет (заочно). В январе 2021 года Ольга получила повышение, ее перевели на должность кассира.

В декабре 2021 года Ольга ушла в отпуск по уходу за ребёнком до трёх лет. За время нахождения в декретном отпуске Ольга окончила Уральский государственный университет по направлению подготовки «Экономика», профиль «Бизнес-аналитика».

В декабре 2024 года Ольга вышла из отпуска по уходу за ребёнком на

прежнюю должность кассира, ребёнка устроила в детский сад. В марте 2025 года получила уведомление о сокращении штатных единиц с предложением занять вновь должность операциониста.

Ольга амбициозна, должность операциониста её не устраивает. Она обратилась за помощью к финансовому консультанту для построения карьерного плана.

Данные паспорта:

Серия 4912, № 119438, выдан отделом УФМС России по Свердловской области в гор. Екатеринбург, дата выдачи 02.06.2021 г.

Зарегистрирована по адресу: гор. Екатеринбург, ул. Белинского, д.7, кв. 24. Дата рождения 23.05.2001 г.

Банковские реквизиты:

счёт № 40817810443860572048 в отделении №7003/0346 ПАО Сбербанк г. Екатеринбурга

БИК 044959698

Кор. счёт 30101810100000000698

Результаты работы по модулю В:

- составленные документы: договор оказания услуг, согласие на обработку персональных данных, акт выполненных работ
- анкета клиента
- мероприятия подходящего типа по развитию карьеры или смены профессионального выбора
- карьерный план
- экспертное заключение
- презентация для клиента с результатами работы

Требования к презентации: в презентации должно быть представлены основные результаты работы. Информация, представленная на презентации, должна быть комфортной для восприятия, легко читаемой.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

Чемпионат проводится в одну смену, но при количестве конкурсантов более 10 человек может проводиться в две смены.

По истечении времени, отведенного на выполнение модуля, конкурсант закрывает все приложения на ПК. Добавление времени для печати и/или сохранения документов не допускается.

Все записи, сделанные конкурсантом во время выполнения конкурсного задания, после окончания времени выполнения должны оставаться на рабочем месте конкурсанта. Конкурсантам и экспертам запрещается выносить с конкурсной площадки любые материалы в электронном и бумажном виде (исходные данные задания, критерии оценки, ведомости оценки, протоколы, материалы выполненных заданий конкурсантами).

В случае любого нерегламентированного использования сети Интернет, запрещенных средств связи, любых видов памяти (накопителей), в том числе любых съемных носителей информации, или получения конкурсантами каким-либо способом нерегламентированной информации, которая может способствовать получению преимущества, результаты за соответствующий модуль(и) обнуляются. Этот факт оформляется протоколом внештатной ситуации, который подписывается всеми аккредитованными экспертами.

В случае нарушения конкурсантом правил поведения/правил ОТ и ТБ на чемпионате, а также в случае, если поведение конкурсанта мешает процедуре проведения чемпионата, данный конкурсант получает предупреждение с занесением в протокол внештатных ситуаций. После повторного предупреждения конкурсант удаляется с площадки. Этот факт оформляется протоколом внештатной ситуации, который подписывается всеми аккредитованными экспертами.

Конкурсанты и эксперты-наставники не могут общаться до окончания

времени выполнения задания модуля, в том числе во время технологического перерыва и перерыва на обед. Каждая попытка общения эксперта-наставника с конкурсантом будет зафиксирована протоколом внештатной ситуации, подписанным всеми аккредитованными экспертами, и повлияет на выставление баллов при оценке работы конкурсанта (обнуляются баллы за модуль, во время выполнения которого был зафиксирован факт контакта).

Эксперты-наставники, не участвующие в оценке конкретного модуля, не могут находиться на площадке во время демонстрации результатов выполнения задания конкурсантом и его оценки.

В случае некорректного или грубого поведения эксперта-наставника, его попыток вмешиваться в работу группы оценки, намеренное обращение к конкурсанту и/или его отвлечение во время выполнения задания, оскорбление конкурсантов и/или экспертов во время проведения чемпионата, игнорирование указаний главного эксперта и других нарушений Положения об этике, фиксируется факт нарушения и составляется протокол нештатных ситуаций, подписанный всеми аккредитованными экспертами, со следующими решениями:

- за первое нарушение – предупреждение;
- за второе нарушение – удаление данного эксперта с площадки вплоть до конца проведения соревнований.

Главный эксперт добавляет в конкурсное задание по модулям необходимую информацию по клиенту, его доходам, расходам, финансовым целям. Данная информация доводится до конкурсантов чемпионата непосредственно перед выполнением задания по модулю.

Главный эксперт определяет перечень Интернет-ресурсов, который может быть использован конкурсантами при выполнении задания, предоставляет шаблоны документов для заполнения (договора на оказание услуг, согласия на обработку персональных данных), обеспечивает установку на рабочих столах конкурсантов программу для заполнения налоговой

декларации, а также несет ответственность за наличие и соответствие необходимой информации конкурсному заданию.

Главный эксперт составляет пакет документов (кроме унифицированных форм), который рекомендуется для рассмотрения конкурсантами при выполнении задания.

Главный эксперт разрабатывает шаблон сценария для актера, который выступает в роли клиента, в соответствии с конкретной ситуацией.

Легенда актера по сценарию должна сохраняться по отношению к каждому конкурсанту чемпионата.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой – нельзя ничего привозить.

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Конкурсантам не разрешается приносить в зоны чемпионата: мобильные телефоны; конкурсантам и экспертам-наставникам, сопровождающим - карты памяти, а также средства коммуникации, например, диктофоны, смарт-часы, гарнитуру, все типы наушников и т.п. Также запрещено использовать позиции, которые не прописаны в инфраструктурном листе.

Экспертам-наставникам при работе в группах оценки запрещено использовать мобильные телефоны и средства коммуникации.

Во время выполнения конкурсных заданий конкурсантам запрещается пользоваться инструментами искусственного интеллекта и нейросетями, а также социальными сетями и другими ресурсами, требующими авторизации.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

Приложение 4. Чек-лист компетенции